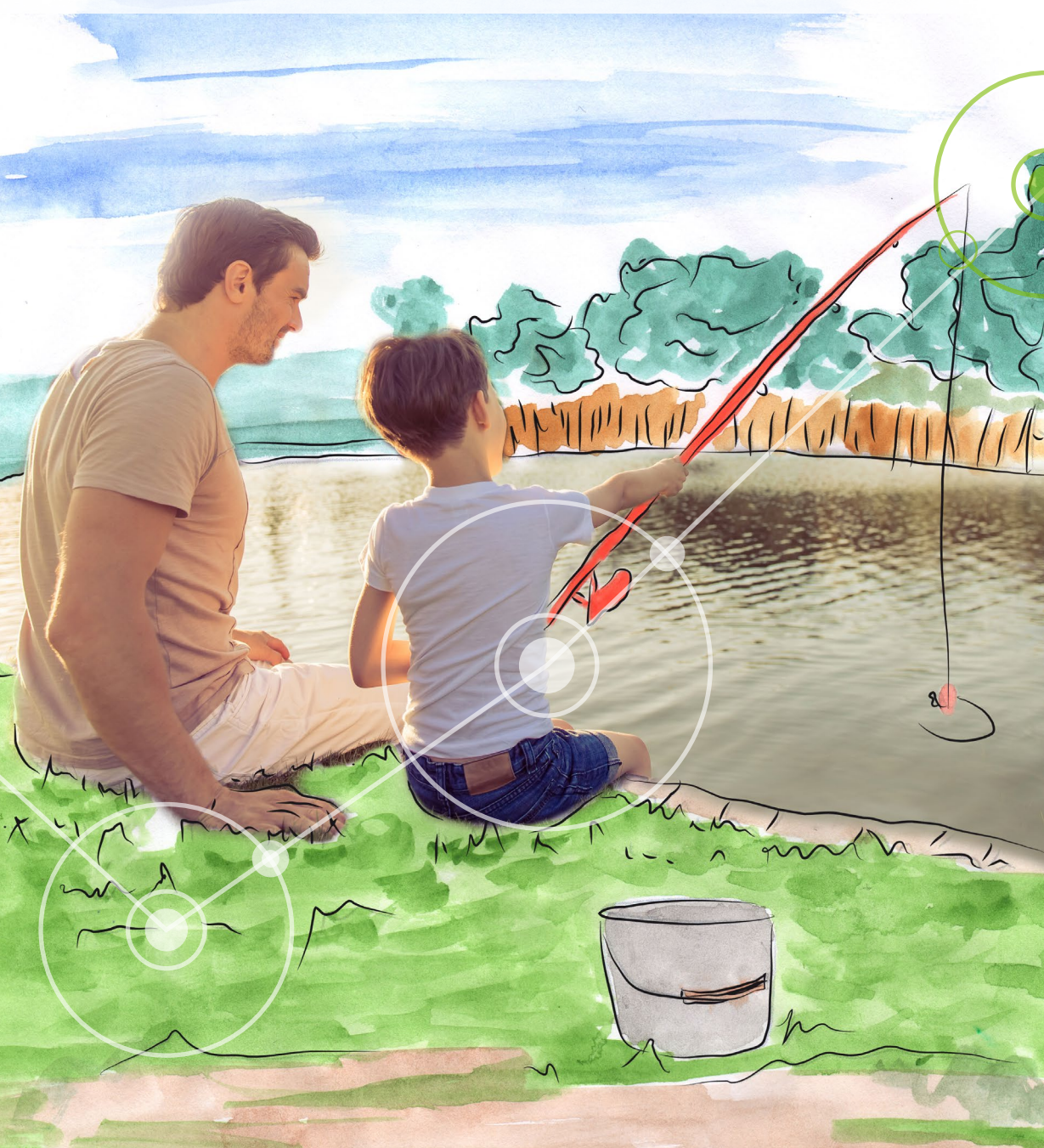




06

Anexos

Anexo I. Acerca de este informe	81
Anexo II. Lo relevante: análisis de materialidad	82
Anexo III. Índice de contenidos GRI G4	84



Anexo I. Sobre este informe (G4-20)

Aqualia presenta un año más su Memoria de Responsabilidad Corporativa 2016, elaborada por cuarto año consecutivo, según la opción de conformidad exhaustiva de la guía para la elaboración de memorias de sostenibilidad de Global Reporting Initiative (GRI) en su versión G4 y verificada por una entidad externa e independiente (AENOR).

Esta nueva edición pone de relieve los hechos más destacados en materia de responsabilidad corporativa que han acontecido en Aqualia a lo largo del año 2016, y constituye un nuevo hito de transparencia en la comunicación con sus grupos de interés.

La estructura y contenidos del presente informe están determinados por las líneas estratégicas de la Política de Responsabilidad Corporativa del Grupo FCC –conexión con los ciudadanos, servicios inteligentes y desempeño ejemplar–; y el estudio de materialidad realizado también en el marco del informe integrado de grupo previo a su elaboración, respectivamente.

La información cuantitativa reportada se circunscribe al período mencionado, si bien se hace también alusión a los datos de ejercicios anteriores para mostrar la evolución de las magnitudes más significativas.

La información contenida en esta memoria se complementa con el Informe Integrado 2016 del Grupo FCC y la información disponible a través del sitio web de Aqualia.

Anexo II. Análisis de materialidad (G4-18; G4-20)

Como ya se ha mencionado en el apartado anterior, el estudio de materialidad se sitúa en el marco de los trabajos realizados previamente a la elaboración del informe integrado del Grupo FCC en 2016.

Metodología y priorización de las cuestiones más levantes (G4-18; G4-20)

El objeto de este estudio no es otro que el de poner de manifiesto las cuestiones de naturaleza social, ambiental y económica, sobre las que es necesario profundizar a la hora

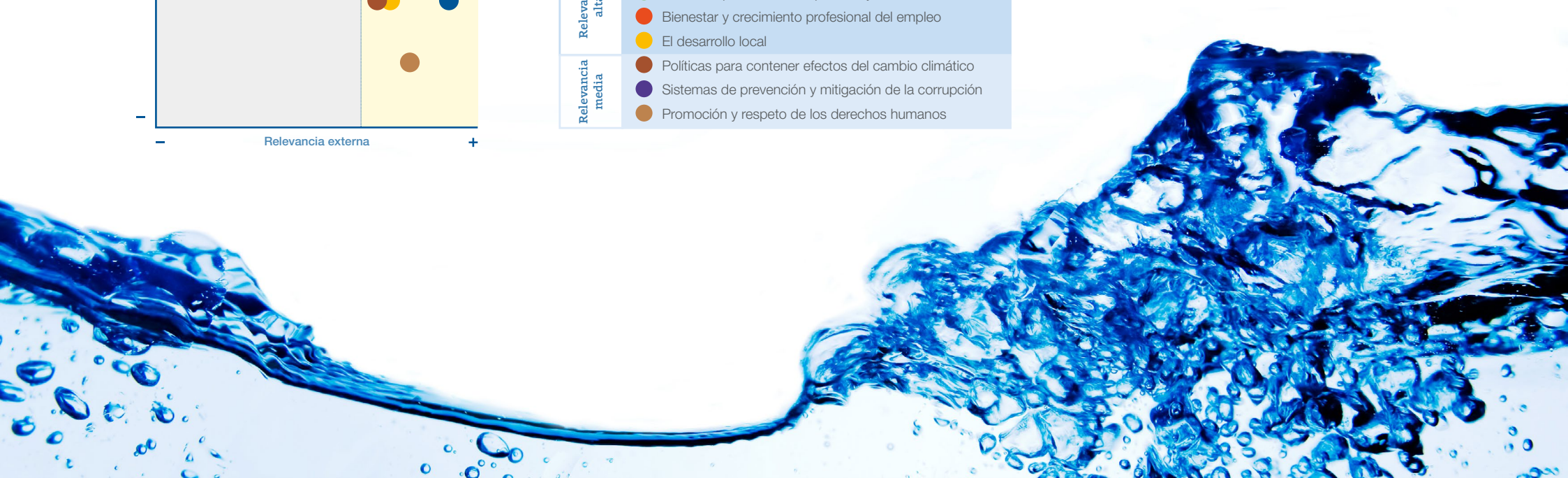
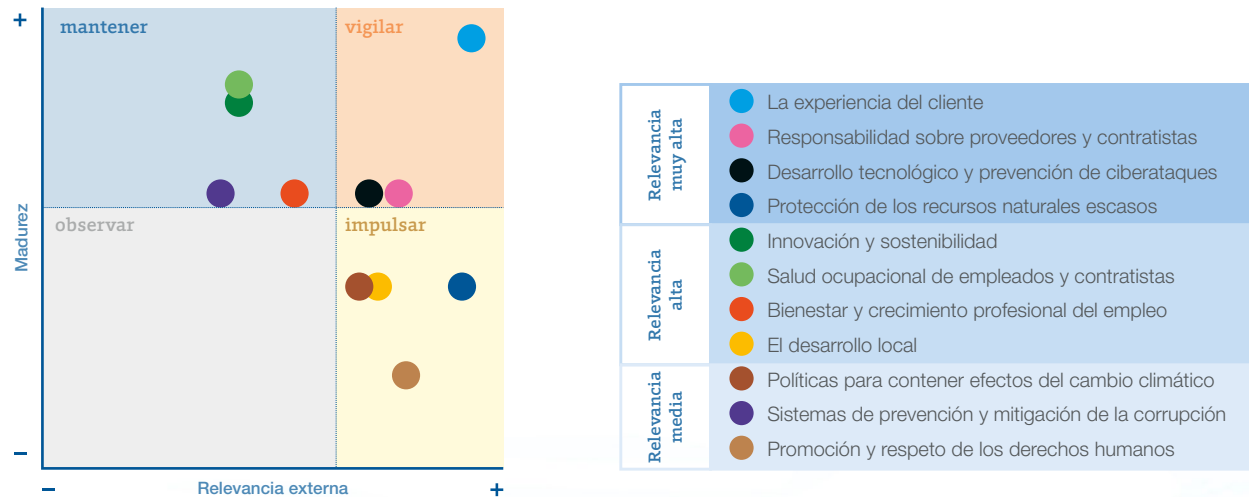
de elaborar el informe, dada su relevancia y la capacidad que tienen para influir sobre las decisiones de los grupos de interés.



⁽²⁸⁾ Infrastructure 100 World Markets Report de KPMG, Agua y Empleo 2016 de ONU Agua, Agua para el Desarrollo Sostenible 2015 y Global Waste Management Outlook de ISWA.

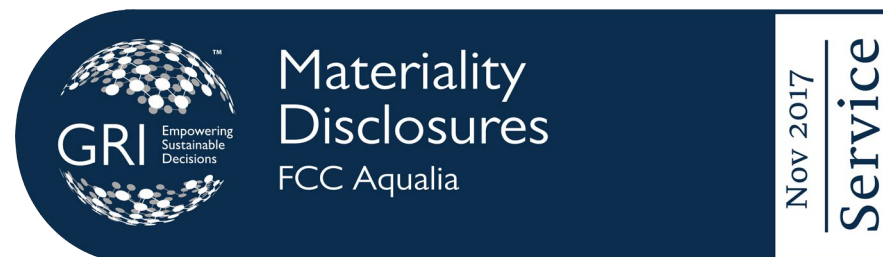
Los asuntos identificados como más relevantes en el ámbito de la gestión del ciclo integral del agua, se han priorizado en función de la relevancia y el impacto que tienen sobre la actividad.

(G4-19; G4-20; G4-27)





Anexo III. Índice de contenidos GRI G4



Contenidos básicos generales

Indicador	Página	Omisiones	Verificación externa
Estrategia y análisis			
G4 – 1	2		
G4 – 2			
Perfil de la organización			
G4 – 3	FCC Aqualia		
G4 – 4			
G4 – 5	Av. Del Camino de Santiago, 40, 28050 – Madrid.		
G4 – 6			
G4 – 7	FCC Aqualia, S.A. es propiedad 100% del Grupo FCC.		
G4 – 8	2.2. Una oferta de soluciones que aporta valor [8–10].		
G4 – 9			
G4 – 10	- No existen diferencias significativas en el tipo de contratación por sexos. - Los trabajadores externos y por cuenta propia no representan una parte significativa sobre el total de empleados de la compañía.		
G4 – 11	Todos los empleados están sujetos a convenio colectivo.		
G4 – 12			
G4 – 13			
G4 – 14	A través de la Política de Responsabilidad Corporativa de FCC.		



Indicador	Página	Omisiones	Verificación externa
G4 – 15	122 – Informe Anual Integrado FCC 2016.		
G4 – 16	Memoria Anual del Grupo FCC 2016.		
Aspectos materiales y cobertura			
G4 – 17	143 - 144 Cuentas Anuales Consolidadas Grupo FCC 2016.		
G4 – 18	82		
G4 – 19	83		
G4 – 20	81, 82, 83 212-213, 215 Informe Integrado Grupo FCC 2016.		
G4 – 21	212-213, 215 Informe Integrado Grupo FCC 2016.		
G4 – 22	212 Informe Integrado Grupo FCC 2016.		
G4 – 23	212 Informe Integrado Grupo FCC 2016.		
Participación de los grupos de interés			
G4 – 24	Administraciones Públicas; Organizaciones de consumidores y ONG's; Medios de Comunicación; Usuarios; Proveedores; Empleados		
G4 – 25	41		
G4 – 26	41		
G4 – 27	83		
Participación de los grupos de interés			
G4 – 28	2016; Anexo I. Sobre este informe		
G4 – 29	2015		
G4 – 30	Anual		
G4 – 31	FCC Aqualia, S.A. Av. Del Camino de Santiago, 40. 28050, Madrid, España comunicacion@aqualia.es		
G4 – 32	Exhaustiva		



Indicador	Página	Omisiones	Verificación externa
G4 – 33	El presente informe ha sido verificado por una tercera parte independiente, en este caso AENOR. Además, las decisiones relativas a la memoria de sostenibilidad, incluida la verificación se someten a la aprobación del Comité de RSC de FCC Aqualia.		
Perfil de la organización			
G4 – 34	Informe de Gobierno Corporativo 2016, apartado C, Pág. 547 – 549, 565 – 571.		
G4 – 35	115 – 116. Informe Integrado Grupo FCC 2016.		
G4 – 36	115 – 116. Informe Integrado Grupo FCC 2016.		
G4 – 37	115 – 116. Informe Integrado Grupo FCC 2016.		
G4 – 38	547 – 553. Informe Integrado Grupo FCC 2016.		
G4 – 39	547 – 548, 565 – 566 Informe Integrado Grupo FCC 2016.		
G4 – 30	571 – 574 Informe Integrado Grupo FCC 2016.		
G4 – 40	576 – 577		
G4 – 41	Informe Integrado Grupo FCC 2016.		
G4 – 42	115, 14 – 15 Informe Integrado Grupo FCC 2016.		
G4 – 43	16 – 17, 115 – 116 Informe Integrado Grupo FCC 2016.		
G4 – 44	556. Informe Integrado Grupo FCC 2016.		
G4 – 45	37. Informe Integrado Grupo FCC.		
G4 – 46	578 – 583. Informe Integrado Grupo FCC 2016.		
G4 – 47	578 – 583. Informe Integrado Grupo FCC 2016.		
G4 – 48	Presidente de Aqualia.		
G4 – 49	593 – 594 Informe Integrado Grupo FCC.		
G4 – 50	593 – 594, 185 – 186 Informe Integrado Grupo FCC.		
G4 – 51	Grupo FCC informa acerca de la remuneración de los miembros del Consejo de Administración a través del Informe Anual de Remuneraciones del Consejo de Administración, disponible en la web de la Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV).		
G4 – 52	Grupo FCC informa acerca de la remuneración de los miembros del Consejo de Administración a través del Informe Anual de Remuneraciones del Consejo de Administración, disponible en la web de la Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV).		



Indicador	Página	Omisiones	Verificación externa
G4 – 53	Informe Anual de Remuneraciones 2016.		
G4 – 54	Informe Anual de Remuneraciones 2016.		
G4 – 55	Informe Anual de Remuneraciones 2016.		
Ética e integridad			
G4 – 56	185 – 187 Informe Integrado Grupo FCC 2016.		
G4 – 57	185 – 187 Informe Integrado Grupo FCC 2016.		
G4 – 58	593 – 594; 185 – 186 Informe Integrado Grupo FCC 2016.		

Contenidos específicos

Indicador	Página	Omisiones	Verificación externa
Económica			
Desempeño económico			
G4 – DMA			
G4 – EC1	17		
G4 – EC2			
G4 – EC3	No hay planes de pensiones.		
G4 – EC4	7. Cuentas Anuales consolidadas Grupo FCC 2016.		
Presencia en el mercado			
G4 – DMA			
G4 – EC5	El salario inicial está definido por convenio para cada empresa del Grupo FCC sin diferencias de género y es superior al salario mínimo obligatorio.		
G4 – EC6	El 100% de los directivos son de nacionalidad española.		



Indicador	Página	Omisiones	Verificación externa
Consecuencias económicas indirectas			
G4 – DMA			
G4 – EC7			
G4 – EC8			
Prácticas de adquisición			
G4 – DMA			
G4 – EC9			
Medio Ambiente			
Desempeño ambiental			
G4 – DMA			
G4 – EN1			
G4 – EN2	Dada la naturaleza del negocio de Aqualia el agua captada o comprada se considera procede de una fuente renovables. Otros consumos no son significativos comparativamente.		
Energía			
G4 – DMA			
G4 – EN3			
G4 – EN4			
G4 – EN5	La intensidad energética (GJ/ empleado) es el resultado de dividir cada uno de los consumos internos entre el número de trabajadores: - Intensidad del consumo de energía indirecto: 249,3 - Intensidad del consumo directo renovable: 9,5 - Intensidad del consumo directo de combustibles: 21,89 Para el cálculo se ha tenido en cuenta los empleados de España. Italia, Portugal y SmVak para el primero y el tercero y SmVak para el segundo.		
G4 – EN6			
G4 – EN7			



Indicador	Página	Omisiones	Verificación externa
Agua			
G4 – DMA			
G4 – EN8			
G4 – EN9			
G4 – EN10	La captación de agua se hace según lo establecido en la normativa.		
Biodiversidad			
G4-EN11	Instalaciones con potencial afección a la biodiversidad (áreas y/o especies protegidas): 120. El alcance es el SG Ambiental implantado en España e Internacional.		
G4-EN12	No se ha habido impactos significativos sobre la biodiversidad de áreas protegidas.		
G4-EN13			
G4-EN14			
Emisiones			
G4 – DMA			
G4 – EN15			
G4 – EN16			
G4 – EN17			
G4 – EN18	La intensidad de emisiones es el resultado de dividir las emisiones de Aqualia GIA entre el número de trabajadores, con alcance España (6.331 empleados): - Alcance 1: 3,4 - Alcance 2: 11,1 - Alcance 3: 5,3		
G4 – EN19			
G4 – EN20	No aplica.		
G4 – EN21	No aplica.		
Efluentes y residuos			
G4 – DMA			



Indicador	Página	Omisiones	Verificación externa
G4 – EN22	Aqualia GIA España: - Agua depurada (m³): 472.269.461 - Agua reutilizada (m³): 4.193.162		
G4 – EN23	Aqualia GIA España: - Residuos peligrosos generados (tn): 3.961 - Residuos no peligrosos (tn): 512.256 - Para eliminación (tn): 3.840,320 - Para valorización(tn): 121		
G4 – EN24	No se han producido derrames.		
G4 – EN25	Aqualia no importa, exporta o trata residuos peligrosos recogidos en el Convenio de Basilea.		
G4 – EN26	No ha habido masas de agua ni hábitat afectados por vertidos.		
Productos y servicios			
G4 – DMA			
G4 – EN27			
G4 – EN28	No aplica.		
Cumplimiento regulatorio			
G4 – DMA			
G4 – EN29	20.399 € (Aqualia Corporación).		
Transporte			
G4 – DMA			
G4 – EN30	La actividad de Aqualia no produce impactos ambientales significativos derivados del transporte.		
General			
G4 – DMA			
G4 – EN31	Cuenta Anuales consolidadas Grupo FCC 2016.		
Evaluación ambiental de los proveedores			
G4 – DMA			



Indicador	Página	Omisiones	Verificación externa
G4 – EN32	100%		
G4 – EN33	No se han detectado impactos ambientales negativos con relación a la cadena de suministro.		
Social			
Empleo			
G4 – DMA			
G4 – LA1			
G4 – LA2	Los beneficios sociales son independientes de la jornada y entre ellos se encuentran, préstamos subvencionados, seguros de vida y accidente y ayudas familiares.		
G4 – LA3	El índice de reincorporación al trabajo tras el permiso por maternidad o paternidad es del 100%.		
Relación entre los trabajadores y la dirección			
G4 – DMA	Los períodos de preaviso vienen definidos en los convenios. Los convenios colectivos vigentes incluyen condiciones de consulta y negociación.		
G4 – LA4	Esta información no se encuentra disponible.		
Salud y seguridad en el trabajo			
G4 – DMA			
G4 – LA5	El 41% de los trabajadores de Aqualia en España están representados en comités de Seguridad y Salud.		
G4 – LA6	Durante el 2016 ha habido 1 accidente mortal in itinere en México.		
G4 – LA7	En los últimos años no se ha dado ningún caso de enfermedad profesional.		
G4 – LA8	100%		
Capacitación y educación			
G4 – DMA			
G4 – LA9			
G4 – LA10			
G4 – LA11	Esta información no está disponible.		



Indicador	Página	Omisiones	Verificación externa
Diversidad e igualdad de oportunidades			
G4 – DMA			
G4 – LA12			
Igualdad de retribución entre hombres y mujeres			
G4 – DMA			
G4 – LA13	Los salarios base son fijados en los convenios colectivos y no existen diferencias significativas entre hombres y mujeres.		
Evaluación de las prácticas laborales de los proveedores			
G4 – DMA			
G4 – LA14			
G4 – LA15	No se han detectado impactos negativos significativos en cuanto a las prácticas laborales en la cadena de suministro.		
Mecanismos de reclamación sobre las prácticas laborales			
G4 – DMA			
G4 – LA16	No se dispone del dato. Iniciamos los trámites necesarios para disponer de este dato en la próxima edición de este informe.		
Derechos humanos			
Inversión			
G4 – DMA	La empresa trabaja en la actualidad en la definición de un programa de derecho humanos en el marco del Plan Director de RSC de FCC.		
G4 – HR1	No se han producido acuerdos de inversión en los que sea necesario incluir cláusulas de derechos humanos.		
G4 – HR2	No se ha realizado formación relacionada con los derechos humanos durante el año.		
No discriminación			
G4 – DMA	El Código Ético del Grupo FCC enumera el respecto a los derechos humanos como uno de los principios básicos de comportamiento.		

Indicador	Página	Omisiones	Verificación externa
G4 – HR3	No se han detectado casos de discriminación en materia de derechos humanos.		
Libertad de asociación y negociación colectiva			
G4 – DMA	Teniendo en cuenta la actividad y la normativa interna y externa aplicable, no se considera que existe un riesgo para la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva.		
G4 – HR4	No se han detectado amenazas para la libertad de asociación en este sentido.		
Trabajo infantil			
G4 – DMA	Teniendo en cuenta la actividad y la normativa interna y externa aplicable, no se considera que exista un riesgo de trabajo infantil.		
G4 – HR5	No se han detectado centros con riesgo significativo ni casos de explotación infantil.		
Trabajo forzoso			
G4 – DMA	Teniendo en cuenta la actividad y la normativa interna y externa aplicable, no se considera que exista un riesgo de trabajo forzoso.		
G4 – HR6	No se han detectado centros con riesgo significativo ni casos de trabajo forzoso.		
Derechos de la población indígena			
G4 – DMA	No se han detectado casos de violación de los derechos de los pueblos indígenas debidos a la actividad de Aqualia o sus proveedores.		
G4 – HR8	No se han detectado casos de violación de los derechos de los pueblos indígenas debidos a la actividad de Aqualia o sus proveedores.		
Evaluación			
G4 – DMA	En cumplimiento del Código Ético, el respeto absoluto a los derechos humanos es un principio básico de comportamiento.		
G4 – HR9	No se han realizado evaluaciones a centros en materia de derechos humanos.		
Evaluación de proveedores en materia de derechos humanos			
G4 – DMA	Los proveedores tienen la obligatoriedad de suscribir el Código Ético del Grupo FCC, entre cuyos principios está el respeto absoluto a los Derechos Humanos.		



Indicador	Página	Omisiones	Verificación externa
G4 – HR10	Los proveedores tienen la obligatoriedad de suscribir el Código Ético del Grupo FCC, entre cuyos principios está el respeto absoluto a los Derechos Humanos.		
G4 – HR11	No se han detectado impactos negativos en materia de derechos humanos en la cadena de suministro.		
Mecanismo de reclamación en materia de derechos humanos			
G4 – DMA	En aquellos países en los que la legislación local no asegura derechos humanos tales como el derecho de asociación o la prevención del trabajo infantil y el trabajo forzoso, Aqualia siempre respeta los principios definidos en la Declaración Universal de Derechos Humanos, en las disposiciones de la Organización Internacional del Trabajo, como la Declaración Tripartita, en las Líneas Directrices para Empresas Multinacionales de la OCDE y en el Pacto Mundial de las Naciones Unidas. Aqualia cumple con la legislación vigente en cada uno de los lugares en los que opera y siempre conforme al Código Ético del Grupo FCC.		
G4 – HR12	No se han detectado reclamaciones en materia de derechos humanos durante el período.		
SOCIEDAD			
Comunidades locales			
G4 – DMA			
G4 – SO1			
G4 – SO2	No se han detectado centro de operaciones que tengan o puedan tener impactos negativos sobre las comunidades locales.		
Luchas contra la corrupción			
G4 – DMA			
G4 – SO3	Esta información no está disponible.		
G4 – SO4	Durante el año 2017 – 18 los empleados de Aqualia recibirán formación en el marco de la revisión del Código Ético de FCC.		
G4 – SO5	No se han confirmado casos de corrupción durante el período.		
Política pública			
G4 – DMA	No aplica.		
G4 – SO6	No aplica.		

Indicador	Página	Omisiones	Verificación externa
Prácticas de competencia desleal			
G4 – DMA	Aqualia desarrolla su actividad conforme a la normativa vigente exigible.		
G4 – SO7	No ha habido demandas en la materia.		
Cumplimiento regulatorio			
G4 – DMA	Aqualia desarrolla su actividad conforme a la normativa vigente exigible.		
G4 – SO8	89.916€ (Aqualia Corporación).		
Mecanismos de reclamación por impacto social			
G4 – DMA	Aqualia desarrolla su actividad conforme a la normativa vigente exigible.		
G4 – SO11			
Responsabilidad sobre el producto			
Salud y seguridad de los clientes			
G4 – DMA			
G4 – PR1			
G4 – PR2	6.601 € (Aqualia Corporación).		
Etiquetado de productos y servicios			
G4 – DMA			
G4 – PR3			
G4 – PR4	No se han detectado incumplimiento relativos a esta materia.		
G4 – PR5			
Comunicaciones sobre mercadotecnia			
G4 – DMA	No aplica		
G4 – PR6	No aplica		
G4 – PR7	No aplica		



Indicador	Página	Omisiones	Verificación externa
Privacidad de los clientes			
G4 – DMA			
G4 – PR8	No se han recibido reclamaciones fundamentadas sobre la violación de la privacidad y la fuga de datos de clientes.		
Cumplimiento regulatorio			
G4 – DMA	Aqualia desarrolla su actividad conforme a la normativa vigente exigible.		
G4 – PR9	No se han recibido multas significativas con relación al incumplimiento de la normativa por el suministro y el uso de productos y servicios.		

VERIFICACIÓN DE LA MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD

VMS-2017/0027

AENOR ha verificado la Memoria de la organización

FCC AQUALIA, S.A.

**TITULADA: INFORME DE RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA 2016.
#COMPROMISO REAL**

Conforme con: La Guía G4 del Global Reporting Initiative.

Opción GRI aplicada: Exhaustiva.

Proceso de Verificación: Para conceder este Documento de Verificación, AENOR ha comprobado la adecuación de la memoria a lo requerido por GRI y ha trazado los datos e información contenidos en dicha memoria.

Fecha de emisión: 2017-11-13

Original Electrónico

AENOR INTERNACIONAL, S.A.U
Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. 91 432 60 00.- www.aenor.com

[Signature]

Rafael GARCÍA MEIRO
Director General



FCC Aqualia, S.A.

www.aqualia.com